

**LUNDI 15 OCT  
2018**

**MATINÉE D'ÉTUDE**  
ORGANISÉE PAR LE  
RÉSEAU BRUXELLOIS DE DOCUMENTATION SANTÉ

**DE 9H  
À 12H**

# LES NOUVEAUX USAGES EN MATIÈRE D'INFORMATION- DOCUMENTATION SANTÉ

*Quelles formes peuvent prendre les interventions en matière d'information et de promotion de la santé en ligne ? La transformation digitale nous fait-elle courir le risque d'un creusement des écarts entre les utilisateurs et des inégalités de santé ? Comment pouvons-nous démontrer la nécessité et la valeur des activités et des compétences documentaires ?*

## INTERVENANTES

**ANNE LAURENT**

*Société française de santé publique*

**SOPHIE FERNANDEZ**

*Seronet (Aides)*

**CLAIRE-ANNE SEVRIN**

*Yapaka (FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES)*

## MODÉRATRICE

**BERNADETTE TAEYMANS**

*Question Santé*

**ACCÈS LIBRE ET GRATUIT**  
(boissons & sandwiches sur place)

**OBSERVATOIRE DU SIDA ET DES SEXUALITÉS  
UNIVERSITÉ SAINT-LOUIS - BRUXELLES (LOCAL P61)  
B<sup>D</sup> DU JARDIN BOTANIQUE 43  
1000 BRUXELLES**

Inscription obligatoire et  
uniquement via le formulaire  
**WWW.RBDSANTE.BE**



**RBD Santé**  
Réseau Bruxellois de  
Documentation en Santé



**LUNDI 15 OCT  
2018**

**LES NOUVEAUX USAGES EN  
MATIÈRE  
D'INFORMATION-  
DOCUMENTATION SANTÉ**

9h00 | Accueil

9h30 | Introduction par Delphine Metten , Quentin Colla , *RBD Santé* et Bernadette Taeymans , *Question Santé*

9h50 | Construire, élaborer et diffuser la connaissance expérientielle : l'expérience d'un groupe de travail piloté par la Société Française de Santé Publique  
**Anne Laurent, *Société française de santé publique***

Dans le cadre d'une initiative nationale, la Société Française de Santé Publique a lancé il y a plus de 3 ans une démarche de réflexion sur l'accès à la connaissance des professionnels de santé publique et de promotion de la santé. Dans un premier temps, nous avons mené une enquête en ligne auprès de 600 personnes pour identifier les besoins, les obstacles mais aussi les pratiques de production de connaissances dans les structures de promotion de la santé. Ce travail a montré de nombreux obstacles, financiers, structurels à l'accès à l'information et la difficulté des professionnels d'être eux-mêmes producteurs de connaissances. A la suite de ce travail, nous avons lancé une réflexion avec une quinzaine de structures partenaires, sur la capitalisation d'expériences en promotion de la santé et la diffusion de cette connaissance implicite auprès des professionnels et institutions. C'est de cette expérience dont il s'agira en présentant la démarche, les enjeux, les difficultés rencontrées.

*Anne Laurent, sociologue et formée à la promotion de la santé, est chargée de mission à la Société Française de Santé Publique. Elle est en charge des dossiers sur la capitalisation de l'expérience, et le partage de connaissances.*

10h20 | VIH : La place d'Internet dans la relation soignant-e/soigné-e via le prisme de seronet.info

**Sophie Fernandez, *Aides***

Renforcer l'empowerment des personnes vivant avec le VIH par les échanges au sein d'un forum de discussion dédié au VIH pour permettre d'établir une relation soigné-e/soignant-e moins verticale. Seronet implique les internautes et offre une complémentarité avec les soignants-es par un savoir maîtrisé et partagé pour une meilleure prise en charge de sa santé.

*D'abord volontaire au sein du groupe Sourds depuis 2004 et chargée des outils de communication et du lien avec les entendants-es au sein de l'association AIDES, en France, Sophie Fernandez coordonne depuis 2011 le projet Seronet. Elle est rattachée au secteur Nouvelles stratégies de santé.*

10h50 | Pause café

11h05 | Des outils pour installer un climat de confiance et renforcer la solidarité : le programme Yapaka de prévention de la maltraitance

**Claire-Anne Sevrin , *Fédération Wallonie-Bruxelles***

Yapaka.be est un programme de prévention de la maltraitance à l'initiative du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles de Belgique mis en place en 1998. Éviter la maltraitance... Oui, mais comment ? Nous aimerions tant quelques idées fortes, un mode d'emploi, un guide pour savoir comment procéder. Mais tout comme il n'y a pas de recette miracle pour être parent parfait, il n'y a pas de réponse préfabriquée pour éviter la maltraitance. À chacun de se débrouiller... Mais cette débrouille peut s'avérer galère, détresse et solitude ou au contraire créativité pour autant que l'on trouve appui et solidarité: le coup de pouce d'un ami, d'un voisin, d'un proche, l'aide d'un professionnel... Pour proposer des pistes, l'équipe de Yapaka s'appuie sur un réseau transversal et sur l'agencement d'outils adaptés aux (nouveaux) usages de différents publics, professionnels, parents et enfants.

*Claire-Anne Sevrin dirige la Cellule de Coordination de l'Aide aux Enfants victimes de Maltraitance de la Fédération Wallonie-Bruxelles.*

11h35 | Discussion animée par Bernadette Taeymans

12h00 | Sandwiches