

Petite Introduction sans prétention

Bernadette Taeymans, Question Santé

Question
SANTÉ



La recherche d'informations santé a évolué en quelques décennies...

- ▶ De la difficulté d'accéder à l'information santé à la surinformation, aux *fake news*
- ▶ De l'information détenue par les médecins et autres professionnels à l'arrivée d'Internet, des réseaux sociaux, applications et autres plateformes de partage d'informations santé (communautés d'utilisateurs...)



Il y a ceux qui cherchent de l'information et ceux qui la détiennent et veulent la transmettre

- ▶ Qui cherche l'information ?

Public

Professionnels

- ▶ Qui détient l'information et veut la transmettre?

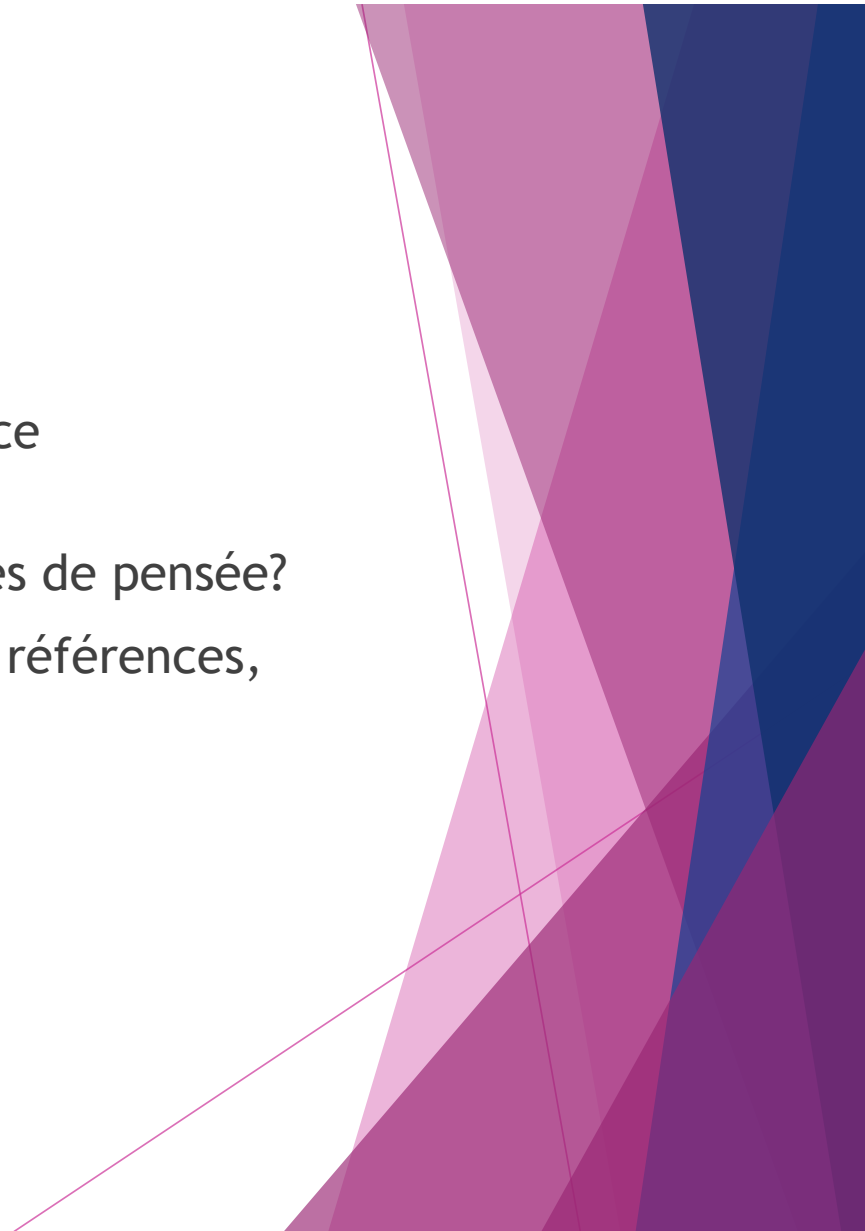
Professionnels

Chercheurs, experts

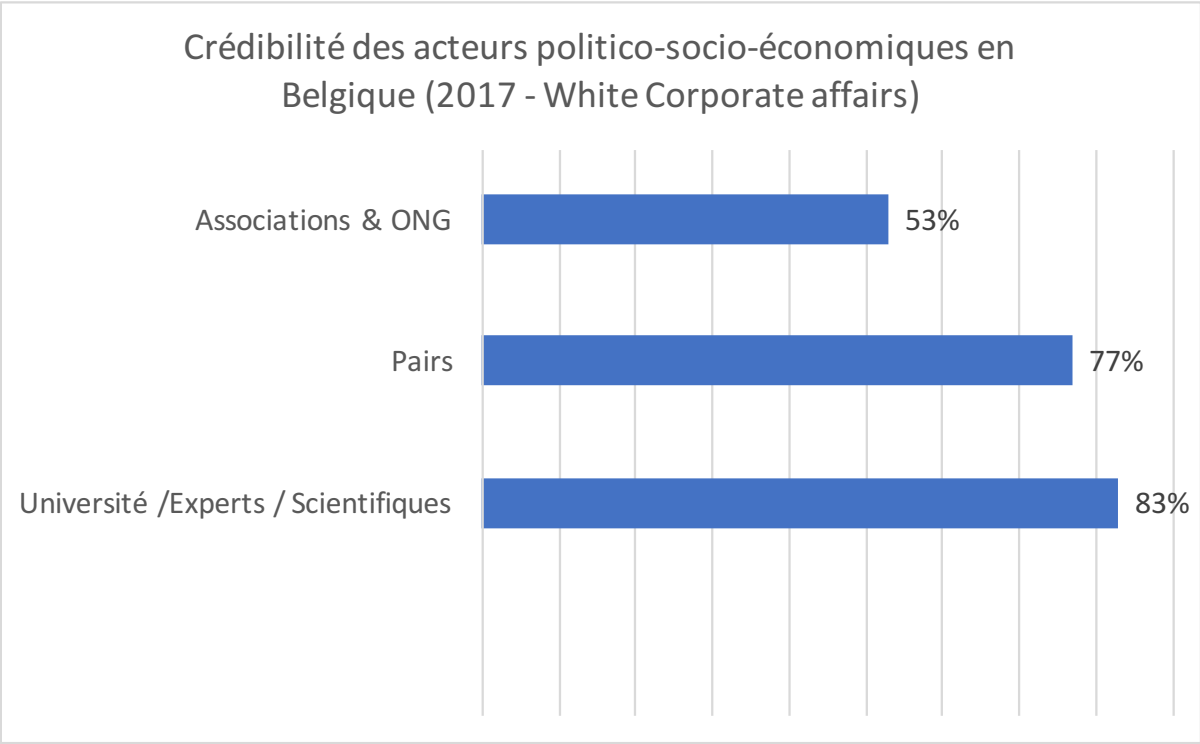
Usagers (communautés)

Comment sélectionne-t-on l'information?

- ▶ Confiance/crédibilité dans la personne ou la source d'information?
- ▶ Accord/désaccord avec mes croyances, mes modes de pensée?
- ▶ Critères scientifiques (émetteur, date, sources et références, structure de l'information...)



Quelle crédibilité des acteurs en tant que sources d'information en Belgique?



Quel(s) rôle(s) pour les acteurs de santé?

- ▶ De celui qui détient et délivre l'information...
 - ▶ Au médiateur pour l'accès aux sources d'informations ?
 - ▶ Au facilitateur pour la compréhension de l'information ?
 - ▶ À l'animateur, l'interlocuteur pour débattre et co-construire l'information ?
 - ▶ Au communicateur qui maîtrise les nouvelles technologies web 2.0 et au-delà... ?